

Opgave titel

(Auto 8) Automatisk behandling af ansøgninger vedr. personlige tillæg

#110486

DEADLINE Grøn**PRIORITET**

Valgfri

STATUS

Ikke påbegyndt

ANSVARLIG

-

UDFØRER

-

STARTDATO

11-08-2023

SLUTDATO

29-11-2023

MÅL

Målet er, at I tager stilling til, om I ønsker automatisk håndtering af ansøgninger om personligt tillæg, og at I får lavet eventuelle rettelser i opsætningen i KP.

BESKRIVELSE

Ifm. release 4.0.0, får I mulighed for at opsætte automatisk håndtering af ansøgninger om personligt tillæg.

For at understøtte den automatiske sagsbehandling, vil der komme en ny instans i systemparameter "Indstillinger for automatisk sagsbehandling". Systemparameteren giver jer mulighed for at vælge, om I ønsker at personligt tillæg skal behandles delvist automatisk i KP.

Systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling" giver jer mulighed for at tage stilling til følgende ifm. Personligt tillæg:

- Skal KP Basis håndtere ansøgninger om personligt tillæg automatisk
- Skal KP Basis automatisk sende et manglerbrev til borger, hvis der mangler vedhæftet dokumentation på ansøgningen. **Du skal være opmærksom på**, at KP ikke "ved" hvad borger mangler at sende. Derfor vil manglerbreve i praksis falde ud til manuel behandling, medmindre du går ind og sletter alle de manuelle flettefelder i brevskaelonen, hvilket vi **ikke anbefaler**.
- Skal der sendes revurderingsbrev automatisk

Du skal være opmærksom på, at systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling", som standard, vil være sat til **ikke** at behandle personligt tillæg automatisk.

Du skal være opmærksom på, at det ikke er forventet at alle selvbetjeningsløsninger er klar til at sende ansøgninger til KP ved releasedatoen for 4.0.0. Hvis jeres selvbetjeningsleverandør ikke er klar, vil I stadig kunne benytte jer af automatisk sagsbehandling, ved at vælge "Ja" til automatisk sagsbehandling under "Angiv sagsoplysninger"-trinnet.

METODE OG FREMGANGSMÅDE

For at løse denne KLIK-opgave, skal I gøre følgende:

1. I skal tage stilling til, om I ønsker at ansøgninger vedr. personligt tillæg skal behandles delvist automatisk. Standardværdierne i systemparameterinstansen vil være sat som følger:
 1. "Tillad automatisk sagsbehandling" vil som standard være sat til "Nej", dette kan ses ved at kassen er markeret med et flueben.
 2. "Automatisk manglerbrev" vil som standard være sat til "Nej", dette kan ses ved at kassen ikke er markeret med et flueben. Hvis I **ikke** ønsker, at personligt tillæg skal behandles delvist automatisk, skal du markere KLIK-opgaven som "Fuldført".

Hvis I ønsker delvis automatisering af ansøgninger om personligt tillæg, så skal I følge nedenstående trin.

2. Find systemparameteren "Indstillinger for automatisk sagsbehandling" i fanen "Systemadministration"
3. Find systemparameterinstansen for personligt tillæg, og tryk på "Overskriv"
4. Du skal indskrive de værdier, I ønsker at bruge ift. automatisk sagsbehandling
5. Tryk på "Gem"

Når du har gemt, vil KP håndtere ansøgninger vedr. personligt tillæg, ud fra de indstillinger du har foretaget, og du kan markere KLIK-opgaven som "Fuldført".

RESULTAT

Resultatet er, at KP håndterer ansøgninger vedr. personligt tillæg efter jeres behov.

ANBEFALET UDFØRER

ANBEFALET ANSVARLIG

KVALITETSKRITERIER

HISTORIK

INTERNE NOTER

FORUDSÆTNINGER

-

OPGAVEN ER TÆT RELATERET TIL

-

PROJEKT

KP videreudvikling

FASE

It-miljø og infrastruktur

TEMA

Organisering og arbejdsgange

KOMMUNE

Korsbæk Kommune

EKSTERNE BILAG

-

TILFØJEDE FILER

Ingen vedhæftede filer

BESKEDER

KOMBIT - Podio Automations

2023-07-07 07:10:50

Kære kommuner, Denne KLIK-opgave (Auto 8) er nu publiceret ifm. release 4.0.0. I kan allerede nu tage stilling til den automatiske sagsbehandling, mens den faktiske opsætning først kan foretages efter go-live. Rigtig god dag :-) Mvh Sofus

